

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим Советом  
МБОУ «СОШ №9»

Протокол № 2 от 14.09.2022

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №9»

 Личкун Ю.М.

Приказ № 14-06-09 от 16.09.2022 г.

## Положение о службе медиации (примирения) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении

### «Средняя общеобразовательная школа №9»

Настоящее положение устанавливает основы регулирования волонтерской деятельности сотрудников и обучающихся МБОУ «СОШ №9» (далее -ОО) в направлении помощи участникам образовательных отношений в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

#### 1. Общие положения.

- 1.1 Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся и педагогических работников, действующей в ОО на основе добровольческих усилий.
- 1.2 Служба медиации (примирения) действует на основании законодательства Российской Федерации. Правовой основой создания и деятельности службы медиации (примирения) являются:
  - 1.2.1. Конвенция о правах ребенка;
  - 1.2.2. Конституция Российской Федерации;
  - 1.2.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - 1.2.4. Семейный кодекс Российской Федерации;
  - 1.2.5. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - 1.2.6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - 1.2.7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);
  - 1.2.8. Стандарты восстановительной медиации;
  - 1.2.9. Двухстороннее Соглашение о реализации программ примирения с участием несовершеннолетних от 23.09.2016, заключенного Следственным управлением по ХМАО-Югре, Следственного комитета Российской Федерации и Департаментом образования и молодежной политики ХМАО-Югры;
  - 1.2.10. Приказ Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры от 01.11.2016 г. №1615 «Об организации деятельности служб примирения

(медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории ХМАО-Югры»;

1.2.11. Приказ Департамента образования Администрации г. Ханты-Мансийска от 25.10.2017 г. «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по развитию школьных служб примирения в общеобразовательных организациях, подведомственных Департаменту образования»;

1.2.12. Нормативно -правовыми актами МБОУ «СОШ № 9»;

## **2. Цели и задачи службы примирения (медиации)**

2.1. Целью деятельности службы медиации (примирения) является:

- пропаганда среди обучающихся (воспитанников), родителей и педагогических работников ОО цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами деятельности службы примирения (медиации) являются:

- проведение программ примирения (восстановительных медиаций, круговсообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение обучающихся (воспитанников) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности службы примирения (медиации)**

Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.



#### **4. Порядок формирования службы примирения (медиации)**

4.1. В состав службы медиации входят: председатель, члены службы примирения (социальный педагог, педагог-психолог, обучающиеся 9-11 классов прошедшие обучение проведению примирительных программ, педагоги).

4.2. Председателем службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора.

4.3. В состав службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся (воспитанники) 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.4. Вопросы членства в службе медиации (примирения), требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой медиации (примирения) самостоятельно или утверждаться приказом директора.

#### **5. Порядок работы службы примирения (медиации)**

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов службы примирения (медиации), родителей(законных представителей).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица ОО.

5.3. Программа примирения (далее – Программа) реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае, если Программа планируется, когда уголовное дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставятся в известность правоохранительные учреждения, при необходимости производится согласование с органами, проводящими дознание.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения).

5.6. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации (примирения) принимает участие в Программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя (законного представителя) несовершеннолетнего.

5.8. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения Программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе Программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

5.10. При необходимости Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации ОО.

5.11. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

5.13. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

## **6. Организация деятельности службы примирения (медиации)**

6.1. Служба медиации (примирения) по согласованию с администрацией МБОУ «СОШ №9», предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Должностные лица ОО оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о



деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).

6.3. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.4. В случае, если программа примирения проводилась по факту возбужденного уголовного дела, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность подозреваемого (обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на устранение последствий противоправных действий.

6.5. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОО.

6.6. Поддержка и сопровождение Службы медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.7. Администрация ОО содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

## **7. Права службы примирения (медиации)**

Служба медиации (примирения) имеет право:

7.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между участниками образовательных отношений.

7.2. Проводить на территории ОО собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках программ примирения и иные мероприятия.

7.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией ОО, постоянным помещением для сборов и проведения программ примирения.

7.4. Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах и в школьных средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях.

7.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию школы предложения, связанные с проведением программ примирения,

разрешением конфликтных и криминальных ситуаций, развитием навыков конструктивного разрешения конфликтов.

7.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения.

7.7. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом ОО.